



**KAISAI**

## **KARTA GWARANCYJNA**

---

URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI K AISAI

---

# KAISAI

## WE CARE ABOUT AIR

Ofertę marki K AISAI stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku HVACR. Klimatyzatory K AISAI odznaczają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymogi EU w zakresie efektywności energetycznej. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprosta Państwa oczekiwaniom.

[kaisai.pl](http://kaisai.pl)



# WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki KAISAI zwanych dalej urządzeniami, zakupionych w Klima-Therm lub u Autoryzowanego Dystrybutora. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki KAISAI zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca wymieniony w karcie gwarancyjnej w rubryce – Dane Sprzedawcy/Gwaranta.

Sprzedawca niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na urządzenia. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

**1.1.** Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.

**1.2.** Gwarancja jakości na produkt przysługuje w okresie 36 miesięcy od dnia sprzedaży.

**1.3.** Gwarancja obejmuje usterki urządzenia w okresie 36 miesięcy, od daty jego sprzedaży, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków. Koszt weryfikacji usterki, wymiany części, dojazdu itp. ponosi Sprzedawca.

## 2. ZAKRES GWARANCJI

**2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

**2.2.** Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i prze-

glądów technicznych urządzeń uprawnione są wyłącznie firmy będące **Autoryzowanym Serwisem (AS)**. Status AS wraz z ważnym certyfikatem wydanym przez firmę Klima-Therm upoważnia firmę do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych urządzeń marki KAISAI.

**2.3.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

**2.4.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę, wyłącznie po łącznym przedstawieniu przez Nabywcę urządzenia /zwanego dalej Klientem:

**a/** czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:

- zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- dane i pieczęć AS,
- datę sprzedaży,
- dane użytkownika,
- datę uruchomienia produktu,
- opis uszkodzenia,
- zamawianą część,
- poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez AS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3.,

**b/** ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej.

**2.5.** Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Klient.

**2.6.** Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 36 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez AS na zasadach określonych w rozdziale 3.

**2.7.** Sprzedawca może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy w przypadku: stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naruszenia postanowień zawartych w Warunkach Gwarancji.

**2.8.** Wady ujawnione w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 15 dni roboczych od daty złożenia pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

**2.9.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

**2.10.** W celu zgłoszenia usterki Klient jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub mailowo Sprzedawcę o ujawnionych wadach niezwłocznie po ich wykryciu. Powiadomienie musi zawierać:

**a/** dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),

**b/** nr karty gwarancyjnej,

**c/** nr fabryczny urządzenia / urządzeń,

**d/** data sprzedaży urządzenia,

**e/** opis usterki urządzenia,

**f/** potwierdzenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych,

**g/** adres miejsca zamontowania urządzenia.

**2.11.** W przypadku gdy Klient nie umożliwi dokonania wymiany uszkodzonej części sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o gotowości do dokonania naprawy zastrzega się prawo do anulowania zgłoszenia.

**2.12.** Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.

### **3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE**

**3.1.** Gwarancja na urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania cyklicznych płatnych przeglądów technicznych urządzenia przez AS. Przeglądy techniczne urządzeń muszą odbywać się co najmniej dwa razy w roku i być poświadczone wpisem w Karcie gwarancyjnej.

**3.2.** Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie).

**3.3.** Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy.

**3.4.** Przeglądy techniczne przeprowadzane przez AS są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient. Odpłatność wynika z cennika Sprzedawcy/AS.

**3.5.** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyj-

nymi urządzeń, AS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia, decyzja AS w tym zakresie jest ostateczna.

**3.6.** Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.

**3.7.** Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem urządzenia pokrywa Klient.

**3.8.** Wszelkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.

### **4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA**

**4.1.** Gwarancja jakości nie obejmuje:

**a/** braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,

**b/** braku prawidłowego działania lub uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużyciem produktu, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

**c/** braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,

**d/** instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

**e/** instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,

**f/** instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,

**g/** mechaniczne i termiczne uszkodzenia produktu spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika, powstałe na skutek:  
**I/** niewłaściwego użytkownika, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,

**II/** niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,

**III/** transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał użytkownik we własnym zakresie.

**h/** czynności eksploatacyjne należące do użytkownika i wynikają-

ce z instrukcji obsługi produktu, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień, i/ płatne czynności konserwacyjne,

j/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem produktu, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

k/ uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором produktu, l/ roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

**4.2.** Wszelkie wadliwe elementy produktu, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej, stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki Gwaranta odbiera te części od użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii.

**4.3.** Gwarant nie odpowiada wobec użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie, jak również inne szkody spowodowane wadami takiego produktu, w szczególności nie odpowiada za utracone korzyści.

**4.4.** W przypadku gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

**4.5.** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez AS.

**4.6.** Decyzja Sprzedawcy w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

**4.7.** Sprzedawca, który sprzedał urządzenie, nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

**4.8.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

**4.9.** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rekojmii za wady rzeczy sprzedanej.

**5.0.** Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży urządzenia.

**5.1.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad nową, lub o tych samych lub nie zmiennych właściwościach, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

**5.2.** W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta



**DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA**

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>
<b>DATA SPRZEDAŻY</b>	<b>NR FAKTURY</b>	<b>DATA URUCHOMIENIA</b>

**DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO**

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>

**DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz, że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej, oraz instrukcją obsługi.

<b>NAZWA I ADRES</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>

**ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ**

<b>LP</b>	<b>SYMBOL URZĄDZENIA</b>	<b>NUMER SERWISYJNY</b>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

**PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE**

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	w(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

**CZYNNOŚCI SERWISOWE**

<b>(Data)</b>	<b>(Podpis)</b>	<b>(Pieczęć)</b>

